

Akkrediteringsstatus Akkreditering pågår

Begrundelse for akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet

Der er fundet mangler i et betydeligt antal indikatorer, der er vurderet i nogen grad opfyldt og ikke opfyldt. Der tildeles derfor akkreditering pågår, indtil der kan ske en fornyet vurdering ved et besøg inden for tre måneder efter Akkrediteringsnævnets afgørelse.

Surveyteamets sammenfattende konklusion ved Mie Juul Harregaard

Psykologen arbejder primært som sygesikringspsykolog og har primært kontakt med den praktiserende læge, når der er forhold omkring klienten, han har behov for at drøfte. Psykologen mødes få gange årligt med andre psykologer til arrangementer. Psykologen er startet det meste af arbejdet med at opjustere hans journaler i løbet af den seneste måned.

01 God klinisk praksis


Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan behandlingen tilrettelægges og løbende tilpasses den enkelte klient i forhold til udviklingen af forløbet, klientens problemstilling, aktuelle situation og psykisk habitus.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen reflekterer over og drager læring af klientforløb, der ikke går som forventet.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen kommer omkring punkt 1-9 i løbet af de første konsultationer, jf. standardens indhold. Dialogen tager udgangspunkt i konkrete klientforløb.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 4	Psykologen kan dokumentere, at der afsendes startbrev og epikrise til klientens egen læge. Epikrisen følger indholdet i overenskomsten.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 5	Psykologen kan forklare, hvordan data til nationale kliniske kvalitetsdatabaser indrapporteres og fremvise dokumentation herfor. Denne indikator er kun relevant, hvis der forefindes nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.	IR	Ikke relevant	Der forefindes ikke nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.	Opfølgning:

02 Tavshedspligt, diskretion og klientidentifikation






Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan tavshedspligten håndteres ved videregivelse af oplysninger.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 2	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan diskretionen sikres i kontakten med klienterne i forbindelse med fx telefonsamtaler, skærmarbejde, i venteværelse og i konsultationsrum.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 3	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan klientidentifikation foretages, og hvordan identitetsforveksling forebygges.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:

03 Klientjournal




Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at henvisningsårsagen journalføres.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:		
Indikator 2	Journalen indeholder en anamnese og oplysninger om iværksat rådgivning og behandling.	NO	I nogen grad opfyldt	I en af to sete journaler indeholder journalen ikke anamnese og oplysninger om iværksat rådgivning og behandling.	Opfølgning: Interview	Ved interview og fremvisning af journaler kan psykologen redegøre for, at han journalfører anamnese og oplysninger om iværksat rådgivning og behandling.
Indikator 3	Journalen indeholder oplysninger om, hvilke informationer der er givet til klienten om den psykologiske rådgivning og/eller behandling, herunder forventningsafstemning med klienten om behandling.	NO	I nogen grad opfyldt	I en af to journaler er der ikke journalført oplysninger om, hvilke informationer der er givet til klienten om den psykologiske rådgivning og/eller behandling. I to af to journaler er der ikke journalført forventningsafstemning med klienten om behandlingen.	Opfølgning: Interview	Ved interview og fremvisning af journaler kan psykologen redegøre for, at journalerne indeholder oplysninger om, hvilke informationer der er givet til klienten om den psykologiske rådgivning og/ eller behandling, herunder forventningsafstemning med klienten.
Indikator 4	Ved fremvisning af journaler kan psykologen vise og forklare, hvordan samtykke til videregivelse af informationer journalføres.	NO	I nogen grad opfyldt	I en ud af to sete journaler er der ikke dokumentation for samtykke til videregivelse af oplysninger, herunder startbrev.	Opfølgning: Interview	Ved fremvisning af journaler skal det fremgå, at samtykke til videregivelse af oplysninger, herunder startbrev, er journalført.
Indikator 5	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan oplysninger i journalen indføres og opdateres, herunder ændringer af forkerte/upræcise journaloplysninger.	NO	I nogen grad opfyldt	Psykologen laver ikke krydshenvisning mellem elektronisk- og papirjournal. Det er ikke muligt at læse de håndskrevne journaler.	Opfølgning: Interview	Ved interview kan psykologen redegøre for, hvordan informationer i journalen indføres.

Indikator 6	En gang årligt udvælger psykologen tilfældigt 20 aktuelle journaler. Der er gennemført journalaudit, hvor det er undersøgt, om journalerne indeholder data i henhold til gældende lovgivning. Det er psykologen selv, der gennemfører disse audits. Hvis der er påvist mangler, er der rettet op på dette og gennemført en ny fokuseret journalaudit inden survey.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
--------------------	--	---	---------------------	--	-------------	--

04 Datasikkerhed

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan uretmæssig adgang til persondata hindres, herunder opbevaring og destruktion.		I nogen grad opfyldt	Psykologen destruerer ikke oplysninger fra ClinicCare efter fem år. Psykologen destruerer de håndskrevne journaler.	Opfølgning: Interview	Ved interview kan psykologen redegøre for, hvordan alt journalmateriale destrueres.
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan personoplysninger håndteres sikkert, fx ved anvendelse af personlige login, skærmlås, logning, kryptering, firewalls, antivirusprogrammer og sikker kommunikation.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan klientdata sikres ved systemnedbrud.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 4	Såfremt psykologen anvender elektronisk journalsystem, skal der forevises dokumentation for indgået databehandleraftale med it-leverandør.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 5	Psykologen kan forklare, hvordan klienten informeres om klinikens privatlivspolitik.		Ikke opfyldt	Psykologen informerer ikke klienter om klinikens privatlivspolitik.	Opfølgning: Interview	Ved interview kan psykologen foreklare, hvordan klienten informeres om klinikens privatlivspolitik.

05 Utilsigtede hændelser

Indikator 1	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan rapportering af utilsigtede hændelser håndteres.		Ikke opfyldt	Psykologen kan ikke forklare, hvordan rapportering af utilsigtede hændelser håndteres.	Opfølgning: Interview	Ved interview kan psykologen forklare, hvordan utilsigtede hændelser håndteres.
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan utilsigtede hændelser bliver eller vil blive anvendt til læring i klinikken.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 3	Klienter og pårørende informeres om deres mulighed for at indberette utilsigtede hændelser, fx pjece i venteværelse eller på hjemmeside.		Ikke opfyldt	Klienter og pårørende informeres ikke om deres mulighed for at indberette utilsigtede hændelser, fx pjece i venteværelse eller på hjemmeside.	Opfølgning: Interview	Ved interview kan psykologen redegøre for indikatoren.

06 Klienters oplevelser af kvalitet og klagemuligheder


Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan der systematisk indsamles information om klienters oplevelser af kvalitet, og hvordan tilbagemeldinger anvendes til læring i klinikken.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 2	Psykologen kan beskrive sin rolle i forbindelse med klagesager.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan klienter informeres om deres erstatningsmuligheder og bistås ved eventuel anmeldelse.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 4	Psykologen kan forklare, hvordan der drages læring af klager og erstatningssager.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:

07 Førstehjælp

Indikator 1	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan førstehjælp håndteres i klinikken samt henvise til en retningslinje indeholdende punkt a.-c.	NO	I nogen grad opfyldt	Psykologen kan forklare, hvordan førstehjælp håndteres i klinikken. Psykologen har ikke en skriftlig retningslinje indeholdende punkterne a-c.	Opfølgning: Interview	Ved opfølgning kan psykologen henvise til en retningslinje.
Indikator 2	Psykologen kan dokumentere, at der føres regelmæssig kontrol af hjertestarter. Hvis klinikken ikke har egen hjertestarter, kan psykologen og personalet henvise til nærmeste tilgængelige hjertestarter.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 3	Psykologen kan dokumentere, at der er gennemført uddannelse inden for de seneste tre år i basal hjerte-lunge-redning for psykologen og personalet.	HO	Helt opfyldt	Psykologen kan dokumentere, at psykologen var tilmeldt kursus, som blev aflyst grundet covid-19. Psykologen har dato for nyt kursus.	Opfølgning:	

08 Efteruddannelse

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan egne faglige kompetencer vedligeholdes og udvikles i forhold til den nyeste tilgængelige viden om klinisk vurdering og behandling, herunder nationale faglige og kliniske retningslinjer.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at personalet har de nødvendige kompetencer til at varetage egne arbejdsopgaver. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.	IR	Ikke relevant	Psykologen har ikke personale ansat.	Opfølgning:

Indikator 3	Personalet kan beskrive egne arbejdsområder samt muligheder for kompetenceudvikling. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.	 IR	Ikke relevant	Psykologen har ikke personale ansat.	Opfølgning:
--------------------	--	---	----------------------	--------------------------------------	-------------

09 Klinikinformation

Indikator 1	Psykologen har en praksisdeklaration indeholdende punkt a. - j.	 BO	I betydelig grad opfyldt	Praksisdeklarationen på sundhed.dk mangler pkt. e.	Opfølgning:
--------------------	---	---	---------------------------------	--	-------------

Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan klienter, som ikke har opnået kontakt inden for den givne træffetid, kontaktes.	 HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
--------------------	--	---	---------------------	--	-------------

10 Hygiejne

Indikator 1	Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af rengøring.	 HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
--------------------	--	---	---------------------	--	-------------

Indikator 2	Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af håndhygiejne.	 HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
--------------------	---	---	---------------------	--	-------------