

Standardsæt for Privatpraktiserende psykolog Standardversion: 1 Standardudgave: 2

Gyldig fra: 14-05-2020 Gyldig til: 09-07-2023

Akkrediteringsstatus: Akkrediteret

Begrundelse for akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet

Alle indikatorer er helt opfyldt eller i betydelig grad opfyldt.

Eksternt survey

Surveyteamets sammenfattende konklusion efter eksternt survey

Der har været survey hos en psykolog, som praktiserer alene i en ryddelig og rengjort praksis. Psykologen har mange års erfaring som praktiserende og udtrykker stor tillid til sine faglige kvalifikationer, men har ikke arbejdet systematisk med standarderne. Tilgangen til surveyet har været åben og samarbejdende, men den lave grad af forberedelse har naturligt givet anledning til en række bemærkninger og forslag om opdatering og justering af administrative forhold i praksis.

Akkrediteringsnævnets begrundelse

Der er fundet mangler i et betydeligt antal indikatorer, der er vurderet i nogen grad opfyldt og ikke opfyldt. Der tildeles derfor akkreditering pågår, indtil der kan ske en fornyet vurdering ved besøg inden for tre måneder efter Akkrediteringsnævnets afgørelse.

Interview

Surveyteamets sammenfattende konklusion efter opfølgningssurvey

Ved opfølgningbesøg demonstrerer psykologen et systematisk og grundigt gennemarbejdet materiale, som alt sammen dokumenterer en velvillig og kompetent opfølgning på de mangler, der var fra første survey.

01 God klinisk praksis

- | | | | |
|--------------------|---|-----------|---------------------|
| Indikator 1 | Psykologen kan forklare, hvordan behandlingen tilrettelægges og løbende tilpasses den enkelte klient i forhold til udviklingen af forløbet, klientens problemstilling, aktuelle situation og psykisk habitus. | HO | Helt opfyldt |
| Indikator 2 | Psykologen kan forklare, hvordan psykologen reflekterer over og drager læring af klientforløb, der ikke går som forventet. | HO | Helt opfyldt |

01 God klinisk praksis

- Indikator 3** Psykologen kan forklare, hvordan psykologen kommer omkring punkt 1-9 i løbet af de første konsultationer, jf. standardens indhold. Dialogen tager udgangspunkt i konkrete klientforløb. **HO** **Helt opfyldt**
- Indikator 4** Psykologen kan dokumentere, at der afsendes startbrev og epikrise til klientens egen læge. Epikrisen følger indholdet i overenskomsten. **HO** **Helt opfyldt**
- Indikator 5** Psykologen kan forklare, hvordan data til nationale kliniske kvalitetsdatabaser indrapporteres og fremvise dokumentation herfor. Denne indikator er kun relevant, hvis der forefindes nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet. **IR** **Ikke relevant**

Der forefindes ikke nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.

02 Tavshedspligt, diskretion og klientidentifikation

- Indikator 1** Psykologen kan forklare, hvordan tavshedspligten håndteres ved videregivelse af oplysninger. **HO** **Helt opfyldt**
- Indikator 2** Psykologen og personalet kan forklare, hvordan diskretionen sikres i kontakten med klienterne i forbindelse med fx telefonsamtaler, skærmarbejde, i venteværelse og i konsultationsrum. **HO** **Helt opfyldt**
- Indikator 3** Psykologen og personalet kan forklare, hvordan klientidentifikation foretages, og hvordan identitetsforveksling forebygges. **HO** **Helt opfyldt**

03 Klientjournal

- Indikator 1** Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at henvisningsårsagen journalføres. **HO** **Helt opfyldt**
- Indikator 2** Journalen indeholder en anamnese og oplysninger om iværksat rådgivning og behandling. **HO** **Helt opfyldt**
- Indikator 3** Journalen indeholder oplysninger om, hvilke informationer der er givet til klienten om den psykologiske rådgivning og/eller behandling, herunder forventningsafstemning med klienten om behandling. **HO** **Helt opfyldt**
- Indikator 4** Ved fremvisning af journaler kan psykologen vise og forklare, hvordan samtykke til videregivelse af informationer journalføres. **HO** **Helt opfyldt**
- Indikator 5** Psykologen og personalet kan forklare, hvordan oplysninger i journalen indføres og opdateres, herunder ændringer af forkerte/upræcise journaloplysninger. **HO** **Helt opfyldt**

Ved opfølgingsbesøget er der ved tre tilfældigt udvalgte journaler tydeligvis rettet op på/ implementeret notering af samtykke.

03 Klientjournal

Indikator 6	En gang årligt udvælger psykologen tilfældigt 20 aktuelle journaler. Der er gennemført journalaudit, hvor det er undersøgt, om journalerne indeholder data i henhold til gældende lovgivning. Det er psykologen selv, der gennemfører disse audits. Hvis der er påvist mangler, er der rettet op på dette og gennemført en ny fokuseret journalaudit inden survey.	HO	Helt opfyldt	Psykologen har som opfølgning fra sidste survey gennemført audit på 20 klienter 7.6.2020. Der er fundet mulighed for forbedring, og disse er implementeret efterfølgende.
--------------------	--	-----------	---------------------	---

04 Datasikkerhed

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan uretmæssig adgang til persondata hindres, herunder opbevaring og destruktion.	HO	Helt opfyldt	Psykologen har indført praksis for destruktion af journaler efter de fem år og gennemført en del sletning.
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan personoplysninger håndteres sikkert, fx ved anvendelse af personlige login, skærmlås, logning, kryptering, firewalls, antivirusprogrammer og sikker kommunikation.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan klientdata sikres ved systemnedbrud.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 4	Såfremt psykologen anvender elektronisk journalsystem, skal der forevises dokumentation for indgået databehandleraftale med it-leverandør.	HO	Helt opfyldt	Psykologen kan fremvise gældende databehandleraftale.
Indikator 5	Psykologen kan forklare, hvordan klienten informeres om klinikens privatlivspolitik.	HO	Helt opfyldt	Psykologen har som opfølgning lagt præcise beskrivelser om privatlivspolitik på sin hjemmeside.

05 Utilsigtede hændelser

Indikator 1	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan rapportering af utilsigtede hændelser håndteres.	HO	Helt opfyldt	Psykologen kan forklare baggrund og formål for utilsigtede hændelser, og hvordan han ville indrapportere en eventuel utilsigtet hændelse.
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan utilsigtede hændelser bliver eller vil blive anvendt til læring i klinikken.	HO	Helt opfyldt	Psykologen kan forklare, hvordan en eventuel utilsigtet hændelse vil blive anvendt til læring i klinikken.
Indikator 3	Klienter og pårørende informeres om deres mulighed for at indberette utilsigtede hændelser, fx pjece i venteværelse eller på hjemmeside.	HO	Helt opfyldt	Psykologen har sørget for at opdatere med oplysninger herom på sin hjemmeside.

06 Klienters oplevelser af kvalitet og klagemuligheder

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan der systematisk indsamles information om klienters oplevelser af kvalitet, og hvordan tilbagemeldinger anvendes til læring i klinikken.	HO	Helt opfyldt	Som opfølgning har psykologen lavet et spørgeskema, som er administreret i perioden fra første survey til og med udgangen af juni 2020 overfor ca 20 klienter. Der er samlet data, og der er taget læring af besvarelserne.
Indikator 2	Psykologen kan beskrive sin rolle i forbindelse med klagesager.	HO	Helt opfyldt	

06 Klienters oplevelser af kvalitet og klagemuligheder				
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan klienter informeres om deres erstatningsmuligheder og bistås ved eventuel anmeldelse.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 4	Psykologen kan forklare, hvordan der drages læring af klager og erstatningssager.	HO	Helt opfyldt	
07 Førstehjælp				
Indikator 1	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan førstehjælp håndteres i klinikken samt henvise til en retningslinje indeholdende punkt a.-c.	HO	Helt opfyldt	Psykologen kan redegøre og fremvise tydelige retningslinjer af nyere dato.
Indikator 2	Psykologen kan dokumentere, at der føres regelmæssig kontrol af hjertestarter. Hvis klinikken ikke har egen hjertestarter, kan psykologen og personalet henvise til nærmeste tilgængelige hjertestarter.	HO	Helt opfyldt	Psykologen har undersøgt, hvor der er hjertestartere i lokalområdet - flere befinder sig i tæt nærhed med klinikken.
Indikator 3	Psykologen kan dokumentere, at der er gennemført uddannelse inden for de seneste tre år i basal hjerte-lunge-redning for psykologen og personalet.	HO	Helt opfyldt	Psykologen var tilmeldt HLR kursus ved Røde Kors til den 15.8.2020, men dette kursus blev aflyst/flyttet til 5.9.2020, hvor psykologen agter at deltage.
08 Efteruddannelse				
Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan egne faglige kompetencer vedligeholdes og udvikles i forhold til den nyeste tilgængelige viden om klinisk vurdering og behandling, herunder nationale faglige og kliniske retningslinjer.	BO	I betydelig grad opfyldt	Psykologen kan forklare, hvordan egne faglige kompetencer vedligeholdes gennem faglig supervision, ERFA-grupper og diverse nyhedsbreve, han opdaterer sig ikke konsekvent på de Nationale Kliniske retningslinjer.
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at personalet har de nødvendige kompetencer til at varetage egne arbejdsopgaver. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.	IR	Ikke relevant	Psykologen har ikke personale ansat.
Indikator 3	Personalet kan beskrive egne arbejdsområder samt muligheder for kompetenceudvikling. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.	IR	Ikke relevant	Psykologen har ikke personale ansat.
09 Klinikinformation				
Indikator 1	Psykologen har en praksisdeklaration indeholdende punkt a. - j.	BO	I betydelig grad opfyldt	Der opkræves gebyr, men der er ikke opgivet oplysninger herom til klienter på praksisdeklarationen.
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan klienter, som ikke har opnået kontakt inden for den givne træffetid, kontaktes.	HO	Helt opfyldt	

10 Hygiejne

Indikator 1 Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af rengøring. **HO** Helt opfyldt

Indikator 2 Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af håndhygiejne. **HO** Helt opfyldt