

Survey er gennemført på baggrund af standardsæt for Privatpraktiserende psykologer version 1 udgave 2.

Akkrediteringen er gyldig fra 26-04-2021 til 20-06-2024.

Endelig tildelt akkrediteringsstatus: Akkrediteret med bemærkninger

Begrundelse for tildeling af endelig akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet

En indikator er efter opfølgning vurderet i nogen grad opfyldt. Der tildeles derfor status som akkrediteret med bemærkninger.

Sammenfatning af forløb:

Efter første surveybesøg den 26-04-2021 blev det konstateret, at klinikken ikke kunne akkrediteres på det foreliggende grundlag, da der blev fundet mangler i et betydeligt antal indikatorer, der var vurderet i nogen grad opfyldt eller ikke opfyldt.

Efter opfølgning den 08-09-2021 kan det konstateres, at en eller flere indikatorer stadig er i nogen grad opfyldt eller ikke opfyldt. Klinikken akkrediteres med bemærkninger.

Surveyteamets sammenfattende konklusion efter opfølgning:

Ved opfølgningssurvey dokumenterer psykologen i bredt omfang, at han har arbejdet målrettet med at tilpasse sin gældende praksis, så den efterlever kravene i akkrediteringsstandarderne. Han udviser en læringsorienteret tilgang til akkrediteringsprocessen og understreger flere gange, at han vurderer, at processen er nødvendig og konstruktiv. Der er gjort fund ved opfølgningssurvey.

01 God klinisk praksis				
Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan behandlingen tilrettelægges og løbende tilpasses den enkelte klient i forhold til udviklingen af forløbet, klientens problemstilling, aktuelle situation og psykisk habitus.		Helt opfyldt	
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen reflekterer over og drager læring af klientforløb, der ikke går som forventet.		Helt opfyldt	
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen kommer omkring punkt 1-9 i løbet af de første konsultationer, jf. standardens indhold. Dialogen tager udgangspunkt i konkrete klientforløb.		Helt opfyldt	
Indikator 4	Psykologen kan dokumentere, at der afsendes startbrev og epikrise til klientens egen læge. Epikrisen følger indholdet i overenskomsten.		Helt opfyldt	Ved opfølgningssurvey kan psykologen dokumentere, at der er afsendt startbrev og epikrise i alle fremviste journaler.
Indikator 5	Psykologen kan forklare, hvordan data til nationale kliniske kvalitetsdatabaser indrapporteres og fremvise dokumentation herfor. Denne indikator er kun relevant, hvis der forefindes nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.		Ikke relevant	Der forefindes ikke nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.

02 Tavshedspligt, diskretion og klientidentifikation

- | | | | |
|--------------------|---|----|--------------|
| Indikator 1 | Psykologen kan forklare, hvordan tavshedspligten håndteres ved videregivelse af oplysninger. | HO | Helt opfyldt |
| Indikator 2 | Psykologen og personalet kan forklare, hvordan diskretionen sikres i kontakten med klienterne i forbindelse med fx telefonsamtaler, skærmarbejde, i venteværelse og i konsultationsrum. | HO | Helt opfyldt |
| Indikator 3 | Psykologen og personalet kan forklare, hvordan klientidentifikation foretages, og hvordan identitetsforveksling forebygges. | HO | Helt opfyldt |

03 Klientjournal




- | | | | | |
|--------------------|--|----|--------------------------|---|
| Indikator 1 | Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at henvisningsårsagen journalføres. | HO | Helt opfyldt | |
| Indikator 2 | Journalen indeholder en anamnese og oplysninger om iværksat rådgivning og behandling. | HO | Helt opfyldt | |
| Indikator 3 | Journalen indeholder oplysninger om, hvilke informationer der er givet til klienten om den psykologiske rådgivning og/eller behandling, herunder forventningsafstemning med klienten om behandling. | NO | I nogen grad opfyldt | Ved opfølgningssurvey indeholder tre af fem fremviste journaler ikke oplysninger om, hvilke informationer der er givet til klienten om den psykologiske rådgivning og/eller behandling, herunder forventningsafstemning med klienten om behandling. |
| Indikator 4 | Ved fremvisning af journaler kan psykologen vise og forklare, hvordan samtykke til videregivelse af informationer journalføres. | HO | Helt opfyldt | Ved opfølgningssurvey fremviser psykologen ved stikprøvekontrol dokumentation for, at samtykke til videregivelse af informationer journalføres korrekt. |
| Indikator 5 | Psykologen og personalet kan forklare, hvordan oplysninger i journalen indføres og opdateres, herunder ændringer af forkerte/upræcise journaloplysninger. | HO | Helt opfyldt | |
| Indikator 6 | En gang årligt udvælger psykologen tilfældigt 20 aktuelle journaler. Der er gennemført journalaudit, hvor det er undersøgt, om journalerne indeholder data i henhold til gældende lovgivning. Det er psykologen selv, der gennemfører disse audits. Hvis der er påvist mangler, er der rettet op på dette og gennemført en ny fokuseret journalaudit inden survey. | BO | I betydelig grad opfyldt | Ved opfølgningssurvey er der gennemført journalaudit og igangsat kvalitetsforbedrende tiltag, men effekten af tiltagene er ikke vurderet. |

04 Datasikkerhed



- | | | | |
|--------------------|---|----|--------------|
| Indikator 1 | Psykologen kan forklare, hvordan uretmæssig adgang til persondata hindres, herunder opbevaring og destruktion. | HO | Helt opfyldt |
| Indikator 2 | Psykologen kan forklare, hvordan personoplysninger håndteres sikkert, fx ved anvendelse af personlige login, skærmlås, logning, kryptering, firewalls, antivirusprogrammer og sikker kommunikation. | HO | Helt opfyldt |

04 Datasikkerhed				
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan klientdata sikres ved systemnedbrud.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 4	Såfremt psykologen anvender elektronisk journalsystem, skal der forevises dokumentation for indgået databehandleraftale med it-leverandør.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 5	Psykologen kan forklare, hvordan klienten informeres om klinikens privatlivspolitik.	HO	Helt opfyldt	
05 Utsigtede hændelser				
Indikator 1	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan rapportering af utilsigtede hændelser håndteres.	HO	Helt opfyldt	Ved opfølgningssurvey kan psykologen forklare, hvordan rapportering af utilsigtede hændelser håndteres.
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan utilsigtede hændelser bliver eller vil blive anvendt til læring i klinikken.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 3	Klienter og pårørende informeres om deres mulighed for at indberette utilsigtede hændelser, fx pjece i venteværelse eller på hjemmeside.	HO	Helt opfyldt	Ved opfølgningssurvey fremviser psykologen dokumentation for, at nye klienter systematisk tilsendes information om deres mulighed for at indberette utilsigtede hændelser.
06 Klienters oplevelser af kvalitet og klagemuligheder				
Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan der systematisk indsamles information om klienters oplevelser af kvalitet, og hvordan tilbagemeldinger anvendes til læring i klinikken.	HO	Helt opfyldt	Ved opfølgningssurvey forklarer psykologen, hvordan der systematisk indsamles information om klienters oplevelser af kvalitet, og hvordan tilbagemeldinger anvendes til læring i klinikken.
Indikator 2	Psykologen kan beskrive sin rolle i forbindelse med klagesager.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan klienter informeres om deres erstatningsmuligheder og bistås ved eventuel anmeldelse.	HO	Helt opfyldt	Ved opfølgningssurvey forklarer og dokumenterer psykologen, hvordan klienter i deres velkomstbrev informeres om deres erstatningsmuligheder og bistås ved eventuel anmeldelse.
Indikator 4	Psykologen kan forklare, hvordan der drages læring af klager og erstatningssager.	HO	Helt opfyldt	
07 Førstehjælp				
Indikator 1	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan førstehjælp håndteres i klinikken samt henvise til en retningslinje indeholdende punkt a.-c.	HO	Helt opfyldt	Ved opfølgningssurvey kan psykologen forklare, hvordan førstehjælp håndteres i klinikken samt henvise til en retningslinje indeholdende punkt a.-c.
Indikator 2	Psykologen kan dokumentere, at der føres regelmæssig kontrol af hjertestarter. Hvis klinikken ikke har egen hjertestarter, kan psykologen og personalet henvise til nærmeste tilgængelige hjertestarter.	HO	Helt opfyldt	Ved opfølgningssurvey kan psykologen henvise til nærmeste tilgængelige hjertestarter.
Indikator 3	Psykologen kan dokumentere, at der er gennemført uddannelse inden for de seneste tre år i basal hjerte-lunge-redning for psykologen og personalet.	HO	Helt opfyldt	Ved opfølgningssurvey kan psykologen dokumentere, at der er gennemført uddannelse inden for de seneste tre år i basal hjerte-lunge-redning for psykologen og personalet.



08 Efteruddannelse

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan egne faglige kompetencer vedligeholdes og udvikles i forhold til den nyeste tilgængelige viden om klinisk vurdering og behandling, herunder nationale faglige og kliniske retningslinjer.		Helt opfyldt	
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at personalet har de nødvendige kompetencer til at varetage egne arbejdsopgaver. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.		Ikke relevant	Psykologen har ikke personale ansat.
Indikator 3	Personalet kan beskrive egne arbejdsområder samt muligheder for kompetenceudvikling. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.		Ikke relevant	Psykologen har ikke personale ansat.

09 Klinikinformation

Indikator 1	Psykologen har en praksisdeklaration indeholdende punkt a. - j.		Helt opfyldt	
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan klienter, som ikke har opnået kontakt inden for den givne træffetid, kontaktes.		Helt opfyldt	

10 Hygiejne

Indikator 1	Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af rengøring.		Helt opfyldt	
Indikator 2	Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af håndhygiejne.		Helt opfyldt	