

Standardsæt for Privatpraktiserende psykolog Standardversion: 1 Standardudgave: 2

Gyldig fra: 13-08-2020 Gyldig til: 08-10-2023

Akkrediteringsstatus: Akkrediteret

Begrundelse for akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet

Alle indikatorer er helt opfyldt eller i betydelig grad opfyldt.

Eksternt survey

Surveyteamets sammenfattende konklusion efter eksternt survey

Erfaren psykolog med mange års klinisk erfaring, som har samarbejdet godt under surveyforløbet. Der udvises stor omsorg og respekt overfor psykologens klienter, hvor der etisk og psykologfagligt ydes stor professionalisme. Der findes dog fund, der kræves opfølgning på. Psykologen har valgt ikke at lave sin journalaudit inden survey. Psykologen ønsker at kunne bruge surveyet til at få hjælp til at få helt korrekt information om de seneste retningslinjer om journaldokumentation og vil implementere dette i den nærmeste fremtid.

Akkrediteringsnævnets begrundelse

Der er fundet mangler i et betydeligt antal indikatorer, der er vurderet i nogen grad opfyldt eller ikke opfyldt. Der tildeles derfor akkreditering pågår, indtil der kan ske en fornyet vurdering ved et besøg inden for tre måneder efter Akkrediteringsnævnets afgørelse.

Interview

Surveyteamets sammenfattende konklusion efter opfølgningssurvey

Der har været opfølgning i form af genbesøg. Psykologen har efter første survey lagt en plan med at overgå helt til elektronisk journal og har nu indarbejdet alle punkter og opfylder alle krav i forhold til journalføring. Psykologen siger, at det har været en lærerig og god proces. Genbesøget er gennemført med et meget godt resultat. Efter eksternt survey blev to indikatorer vurderet i nogen grad opfyldt (NO) og syv indikatorer vurderet ikke opfyldt (IO). Efter opfølgning er alle relevante indikatorer i den samlede rapport vurderet i betydelig grad opfyldt (BO) eller helt opfyldt (HO).

01 God klinisk praksis

- | | | | |
|--------------------|---|-----------|---------------------|
| Indikator 1 | Psykologen kan forklare, hvordan behandlingen tilrettelægges og løbende tilpasses den enkelte klient i forhold til udviklingen af forløbet, klientens problemstilling, aktuelle situation og psykisk habitus. | HO | Helt opfyldt |
| Indikator 2 | Psykologen kan forklare, hvordan psykologen reflekterer over og drager læring af klientforløb, der ikke går som forventet. | HO | Helt opfyldt |

01 God klinisk praksis

Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen kommer omkring punkt 1-9 i løbet af de første konsultationer, jf. standardens indhold. Dialogen tager udgangspunkt i konkrete klientforløb.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 4	Psykologen kan dokumentere, at der afsendes startbrev og epikrise til klientens egen læge. Epikrisen følger indholdet i overenskomsten.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 5	Psykologen kan forklare, hvordan data til nationale kliniske kvalitetsdatabaser indrapporteres og fremvise dokumentation herfor. Denne indikator er kun relevant, hvis der forefindes nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.	IR	Ikke relevant	Der forefindes ikke nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.

02 Tavshedspligt, diskretion og klientidentifikation

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan tavshedspligten håndteres ved videregivelse af oplysninger.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 2	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan diskretionen sikres i kontakten med klienterne i forbindelse med fx telefonsamtaler, skærmarbejde, i venteværelse og i konsultationsrum.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 3	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan klientidentifikation foretages, og hvordan identitetsforveksling forebygges.	HO	Helt opfyldt	

03 Klientjournal

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at henvisningsårsagen journalføres.	HO	Helt opfyldt	Psykologen har et journalmodul med Exdont og her kommer henvisningsårsagen automatisk ind i den korrekte klientjournalstamoplysninger. Derudover laver psykologen også et notat i selve terapijournalen.
Indikator 2	Journalen indeholder en anamnese og oplysninger om iværksat rådgivning og behandling.	HO	Helt opfyldt	Psykologens journaler indeholder nu en anamnese, og der findes også oplysninger om den rådgivning og behandling, som er iværksat. Der laves notat, hvis dette ændres under forløbets gang.
Indikator 3	Journalen indeholder oplysninger om, hvilke informationer der er givet til klienten om den psykologiske rådgivning og/eller behandling, herunder forventningsafstemning med klienten om behandling.	HO	Helt opfyldt	Psykologen skriver indledningsvis i journalen tydeligt, hvilke oplysninger der er givet til klienten, såsom privatlivspolitik, tavshedspligt mv. Der er en rubrik i hver journal, der hedder forventningsafstemning, og her skriver psykologen, hvad der er aftalt og talt med klienten om angående den forventede behandling og metode.
Indikator 4	Ved fremvisning af journaler kan psykologen vise og forklare, hvordan samtykke til videregivelse af informationer journalføres.	HO	Helt opfyldt	Psykologen fortæller, at hver klient spørges om samtykke til startbrev, som noteres indledningsvis i journalen, ved afslutning spørges der ind til samtykke til epikrise, som også noteres i journalen. Andre samtykker, f.eks. til kommuner og forsikringselskab har samme fremgangsmåde.

03 Klientjournal

Indikator 5	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan oplysninger i journalen indføres og opdateres, herunder ændringer af forkerte/upræcise journaloplysninger.	HO	Helt opfyldt	Psykologen forklarer, at hvis der skal rettes i journalen, så laver han et nyt notat med den korrekte information, hvor der bliver registreret hvornår dette notat er tilført.
Indikator 6	En gang årligt udvælger psykologen tilfældigt 20 aktuelle journaler. Der er gennemført journalaudit, hvor det er undersøgt, om journalerne indeholder data i henhold til gældende lovgivning. Det er psykologen selv, der gennemfører disse audits. Hvis der er påvist mangler, er der rettet op på dette og gennemført en ny fokuseret journalaudit inden survey.	HO	Helt opfyldt	Psykologen har efter det første survey købt et elektronisk journalmodul, hvor samtlige aktive journaler er indskrevet. Hvor alle journaler er gennemgået og samtlige krav om indhold er opfyldt enligt gældende lovgivning, som også er kontrolleret ved re-audit, og hvor psykologen nu løbende sikrer at journaler indeholder korrekte oplysninger.

04 Datasikkerhed

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan uretmæssig adgang til persondata hindres, herunder opbevaring og destruktion.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan personoplysninger håndteres sikkert, fx ved anvendelse af personlige login, skærmlås, logning, kryptering, firewalls, antivirusprogrammer og sikker kommunikation.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan klientdata sikres ved systemnedbrud.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 4	Såfremt psykologen anvender elektronisk journalsystem, skal der forevises dokumentation for indgået databehandleraftale med it-leverandør.	HO	Helt opfyldt	Psykologen har fremvist en underskrevet databehandleraftale med Exdont.
Indikator 5	Psykologen kan forklare, hvordan klienten informeres om klinikkens privatlivspolitik.	HO	Helt opfyldt	

05 Utsigtede hændelser

Indikator 1	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan rapportering af utilsigtede hændelser håndteres.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan utilsigtede hændelser bliver eller vil blive anvendt til læring i klinikken.	HO	Helt opfyldt	
Indikator 3	Klienter og pårørende informeres om deres mulighed for at indberette utilsigtede hændelser, fx pjece i venteværelse eller på hjemmeside.	HO	Helt opfyldt	




06 Klienters oplevelser af kvalitet og klagemuligheder

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan der systematisk indsamles information om klienters oplevelser af kvalitet, og hvordan tilbagemeldinger anvendes til læring i klinikken.	HO	Helt opfyldt	
--------------------	--	-----------	---------------------	--




06 Klienters oplevelser af kvalitet og klagemuligheder

Indikator 2	Psykologen kan beskrive sin rolle i forbindelse med klagesager.	 Helt opfyldt	Psykologen kan meget udførligt beskrive sin rolle i forbindelse med klagesager.
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan klienter informeres om deres erstatningsmuligheder og bistås ved eventuel anmeldelse.	 Helt opfyldt	Psykologen kan forklare, hvordan klienter informeres om deres erstatningsmuligheder, og hvordan psykologen kan bistå dem ved en eventuel anmeldelse.
Indikator 4	Psykologen kan forklare, hvordan der drages læring af klager og erstatningssager.	 Helt opfyldt	



07 Førstehjælp

Indikator 1	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan førstehjælp håndteres i klinikken samt henvise til en retningslinje indeholdende punkt a.-c.	 Helt opfyldt	
Indikator 2	Psykologen kan dokumentere, at der føres regelmæssig kontrol af hjertestarter. Hvis klinikken ikke har egen hjertestarter, kan psykologen og personalet henvise til nærmeste tilgængelige hjertestarter.	 Helt opfyldt	
Indikator 3	Psykologen kan dokumentere, at der er gennemført uddannelse inden for de seneste tre år i basal hjerte-lunge-redning for psykologen og personalet.	 Helt opfyldt	

08 Efteruddannelse

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan egne faglige kompetencer vedligeholdes og udvikles i forhold til den nyeste tilgængelige viden om klinisk vurdering og behandling, herunder nationale faglige og kliniske retningslinjer.	 Helt opfyldt	
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at personalet har de nødvendige kompetencer til at varetage egne arbejdsopgaver. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.	 Ikke relevant	Psykologen har ikke personale ansat.
Indikator 3	Personalet kan beskrive egne arbejdsområder samt muligheder for kompetenceudvikling. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.	 Ikke relevant	Psykologen har ikke personale ansat.

09 Klinikinformation

Indikator 1	Psykologen har en praksisdeklaration indeholdende punkt a. - j.	 I betydelig grad opfyldt	Psykologen mangler at skrive information på punkt d. og punkt e.
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan klienter, som ikke har opnået kontakt inden for den givne træffetid, kontaktes.	 Helt opfyldt	

10 Hygiejne

Indikator 1	Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af rengøring.	HO	Helt opfyldt
Indikator 2	Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af håndhygiejne.	HO	Helt opfyldt