

Begrundelse for akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet

Flere indikatorer er vurderet i nogen grad opfyldt. Der tildeles derfor midlertidig akkreditering, indtil der kan ske en fornyet vurdering ved et telefoninterview inden for seks måneder efter Akkrediteringsnævnets afgørelse.

Surveyteamets sammenfattende konklusion ved Dorte Fløe Lemming

Psykologen arbejder som psykolog uden ydernummer for en større psykologvirksomhed, Institut for relationspsykologi. Psykologen har arbejdet struktureret med akkrediteringsprocessen og beskriver at have lært meget af dette arbejde. Han er positiv og imødekommende under dagens survey og virker godt forberedt.

01 God klinisk praksis

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan behandlingen tilrettelægges og løbende tilpasses den enkelte klient i forhold til udviklingen af forløbet, klientens problemstilling, aktuelle situation og psykisk habitus.		Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen reflekterer over og drager læring af klientforløb, der ikke går som forventet.		Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen kommer omkring punkt 1-9 i løbet af de første konsultationer, jf. standardens indhold. Dialogen tager udgangspunkt i konkrete klientforløb.		Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 4	Psykologen kan dokumentere, at der afsendes startbrev og epikrise til klientens egen læge. Epikrisen følger indholdet i overenskomsten.		Ikke relevant	Psykologen er ikke ydernummerpsykolog	Opfølgning:
Indikator 5	Psykologen kan forklare, hvordan data til nationale kliniske kvalitetsdatabaser indrapporteres og fremvises dokumentation herfor. Denne indikator er kun relevant, hvis der forefindes nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.		Ikke relevant	Der forefindes ikke nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.	Opfølgning:

02 Tavshedspligt, diskretion og klientidentifikation

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan tavshedspligten håndteres ved videregivelse af oplysninger.		Helt opfyldt		Opfølgning:
--------------------	--	---	---------------------	--	-------------

Indikator 2	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan diskretionen sikres i kontakten med klienterne i forbindelse med fx telefonsamtaler, skærmarbejde, i venteværelse og i konsultationsrum.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 3	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan klientidentifikation foretages, og hvordan identitetsforveksling forebygges.	NO	I nogen grad opfyldt	Psykologen identificerer klienten med CPR-nummer den første gang, men bruger herefter visuel genkendelse samt fornavn. Sekretæren identificerer klienter korrekt.	Opfølgning: Interview	Ved interview skal redegøres for korrekt klientidentifikation ved opfølgende konsultationer. Korrekt klientidentifikation defineres i akkrediteringsammenhæng som sundhedskort eller fulde navn sammenholdt med andre oplysninger som fx fødselsdato eller adresse. Dette adskiller sig fra den gældende lovgivning om identifikation af patienter i det øvrige sundhedsvæsen, hvor der er krav om identifikation via CPR-nummer ved alle konsultationer.

03 Klientjournal

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at henvisningsårsagen journalføres.	IR	Ikke relevant	Psykologen er ikke sygesikringspsykolog.	Opfølgning:	
Indikator 2	Journalen indeholder en anamnese og oplysninger om iværksat rådgivning og behandling.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 3	Journalen indeholder oplysninger om, hvilke informationer der er givet til klienten om den psykologiske rådgivning og/eller behandling, herunder forventningsafstemning med klienten om behandling.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 4	Ved fremvisning af journaler kan psykologen vise og forklare, hvordan samtykke til videregivelse af informationer journalføres.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 5	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan oplysninger i journalen indføres og opdateres, herunder ændringer af forkerte/upræcise journaloplysninger.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	

Indikator 6	En gang årligt udvælger psykologen tilfældigt 20 aktuelle journaler. Der er gennemført journalaudit, hvor det er undersøgt, om journalerne indeholder data i henhold til gældende lovgivning. Det er psykologen selv, der gennemfører disse audits. Hvis der er påvist mangler, er der rettet op på dette og gennemført en ny fokuseret journalaudit inden survey.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
--------------------	--	-----------	---------------------	-------------

04 Datasikkerhed

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan uretmæssig adgang til persondata hindres, herunder opbevaring og destruktion.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan personoplysninger håndteres sikkert, fx ved anvendelse af personlige login, skærmlås, logning, kryptering, firewalls, antivirusprogrammer og sikker kommunikation.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan klientdata sikres ved systemnedbrud.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 4	Såfremt psykologen anvender elektronisk journalsystem, skal der forevises dokumentation for indgået databehandleraftale med it-leverandør.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 5	Psykologen kan forklare, hvordan klienten informeres om klinikkens privatlivspolitik.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:

05 Utilsigtede hændelser

Indikator 1	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan rapportering af utilsigtede hændelser håndteres.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan utilsigtede hændelser bliver eller vil blive anvendt til læring i klinikken.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 3	Klienter og pårørende informeres om deres mulighed for at indberette utilsigtede hændelser, fx pjece i venteværelse eller på hjemmeside.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:

06 Klienters oplevelser af kvalitet og klagemuligheder

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan der systematisk indsamles information om klienters oplevelser af kvalitet, og hvordan tilbagemeldinger anvendes til læring i klinikken.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 2	Psykologen kan beskrive sin rolle i forbindelse med klagesager.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:

Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan klienter informeres om deres erstatningsmuligheder og bistås ved eventuel anmeldelse.	NO	I nogen grad opfyldt	Psykologen ved, at information omkring erstatningsmuligheder samt link til rette instanser står beskrevet i folderne omkring UTH, men psykologen er ikke bekendt med sin pligt til at informere klienten om eventuel ret til erstatning, hvis psykologen bliver bekendt med skader, der antages at kunne give ret til erstatning.	Opfølgning: Interview	Ved interview skal psykologen kunne redegøre for, hvordan klienter informeres om deres erstatningsmuligheder og bistås ved eventuel anmeldelse.
Indikator 4	Psykologen kan forklare, hvordan der drages læring af klager og erstatningssager.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
07 Førstehjælp						
Indikator 1	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan førstehjælp håndteres i klinikken samt henvise til en retningslinje indeholdende punkt a.-c.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Psykologen kan dokumentere, at der føres regelmæssig kontrol af hjertestarter. Hvis klinikken ikke har egen hjertestarter, kan psykologen og personalet henvise til nærmeste tilgængelige hjertestarter.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 3	Psykologen kan dokumentere, at der er gennemført uddannelse inden for de seneste tre år i basal hjerte-lunge-redning for psykologen og personalet.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
08 Efteruddannelse						
Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan egne faglige kompetencer vedligeholdes og udvikles i forhold til den nyeste tilgængelige viden om klinisk vurdering og behandling, herunder nationale faglige og kliniske retningslinjer.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at personalet har de nødvendige kompetencer til at varetage egne arbejdsopgaver. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.	IR	Ikke relevant	Psykologen benytter en sekretær, men har ikke ansvaret for dennes kompetenceudvikling, da denne funktion varetages af ejeren af klinikken.	Opfølgning:	
Indikator 3	Personalet kan beskrive egne arbejdsområder samt muligheder for kompetenceudvikling. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.	IR	Ikke relevant	Psykologen benytter en sekretær, men har ikke ansvaret for dennes kompetenceudvikling, da denne funktion varetages af ejeren af klinikken.	Opfølgning:	
09 Klinikinformation						
Indikator 1	Psykologen har en praksisdeklaration indeholdende punkt a. - j.	IR	Ikke relevant	Psykologernes ikke oprettet i sundhed.dk da han ikke er medlem af Dansk Psykologforening.	Opfølgning:	Ingen opfølgning.

Indikator 2 Psykologen kan forklare, hvordan klienter, som ikke har opnået kontakt inden for den givne træffetid, kontaktes. **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

10 Hygiejne

Indikator 1 Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af rengøring. **HO** Helt opfyldt

Opfølgning:

Indikator 2 Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af håndhygiejne. **HO** Helt opfyldt

Opfølgning: