

Survey er gennemført på baggrund af standardsæt for Privatpraktiserende psykologer version 1 udgave 2.

Akkrediteringen er gyldig fra 15-09-2020 til 10-11-2023.

### Endelig tildelt akkrediteringsstatus: Akkrediteret

### Begrundelse for tildeling af endelig akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet

Alle indikatorer er helt opfyldt eller i betydelig grad opfyldt.

#### Sammenfatning af forløb:

Efter første surveybesøg den 15-09-2020 blev der fundet mangler i en eller flere indikatorer, der blev vurderet i nogen grad opfyldt eller ikke opfyldt. Klinikken kunne derfor akkrediteres med bemærkninger.

Efter opfølgning den 29-04-2021 kan det konstateres, at alle indikatorer er helt opfyldt eller i betydelig grad opfyldt, og klinikken kan derfor akkrediteres.

#### Surveyteamets sammenfattende konklusion efter opfølgning:

Ved det eksterne survey var der mangler i fire indikatorer, som krævede kvalitetsforbedrende tiltag. Ved opfølgning er alle relevante indikatorer helt eller i betydelig grad opfyldt, og psykologen lever op til alle krav i Den Danske Kvalitetsmodel. Psykologen giver udtryk for, at akkrediteringsprocessen har været en god oplevelse.

| 01          | God klinisk praksis   |    |               |   |
|-------------|---|----|---------------|---|
| Indikator 1 | Psykologen kan forklare, hvordan behandlingen tilrettelægges og løbende tilpasses den enkelte klient i forhold til udviklingen af forløbet, klientens problemstilling, aktuelle situation og psykisk habitus.                                     | HO | Helt opfyldt  |   |
| Indikator 2 | Psykologen kan forklare, hvordan psykologen reflekterer over og drager læring af klientforløb, der ikke går som forventet.  | HO | Helt opfyldt  |   |
| Indikator 3 | Psykologen kan forklare, hvordan psykologen kommer omkring punkt 1-9 i løbet af de første konsultationer, jf. standardens indhold. Dialogen tager udgangspunkt i konkrete klientforløb.   | HO | Helt opfyldt  |   |
| Indikator 4 | Psykologen kan dokumentere, at der afsendes startbrev og epikrise til klientens egen læge. Epikrisen følger indholdet i overenskomsten.   | HO | Helt opfyldt  |   |
| Indikator 5 | Psykologen kan forklare, hvordan data til nationale kliniske kvalitetsdatabaser indrapporteres og fremvise dokumentation herfor. Denne indikator er kun relevant, hvis der forefindes nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet. | IR | Ikke relevant | Der forefindes ikke nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet. |

## 02 Tavshedspligt, diskretion og klientidentifikation

- |                    |   |    |              |
|--------------------|---|----|--------------|
| <b>Indikator 1</b> | Psykologen kan forklare, hvordan tavshedspligten håndteres ved videregivelse af oplysninger.  | HO | Helt opfyldt |
| <b>Indikator 2</b> | Psykologen og personalet kan forklare, hvordan diskretionen sikres i kontakten med klienterne i forbindelse med fx telefonsamtaler, skærmarbejde, i venteværelse og i konsultationsrum. | HO | Helt opfyldt |
| <b>Indikator 3</b> | Psykologen og personalet kan forklare, hvordan klientidentifikation foretages, og hvordan identitetsforveksling forebygges.   | HO | Helt opfyldt |

## 03 Klientjournal

- |                    |  |    |              |
|--------------------|--|----|--------------|
| <b>Indikator 1</b> | Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at henvisningsårsagen journalføres.   | HO | Helt opfyldt |
| <b>Indikator 2</b> | Journalen indeholder en anamnese og oplysninger om iværksat rådgivning og behandling.  | HO | Helt opfyldt |
| <b>Indikator 3</b> | Journalen indeholder oplysninger om, hvilke informationer der er givet til klienten om den psykologiske rådgivning og/eller behandling, herunder forventningsafstemning med klienten om behandling.  | HO | Helt opfyldt |
| <b>Indikator 4</b> | Ved fremvisning af journaler kan psykologen vise og forklare, hvordan samtykke til videregivelse af informationer journalføres.  | HO | Helt opfyldt |
| <b>Indikator 5</b> | Psykologen og personalet kan forklare, hvordan oplysninger i journalen indføres og opdateres, herunder ændringer af forkerte/upræcise journaloplysninger.  | HO | Helt opfyldt |
| <b>Indikator 6</b> | En gang årligt udvælger psykologen tilfældigt 20 aktuelle journaler. Der er gennemført journalaudit, hvor det er undersøgt, om journalerne indeholder data i henhold til gældende lovgivning. Det er psykologen selv, der gennemfører disse audits. Hvis der er påvist mangler, er der rettet op på dette og gennemført en ny fokuseret journalaudit inden survey. | HO | Helt opfyldt |

## 04 Datasikkerhed

- |                    |   |    |              |
|--------------------|---|----|--------------|
| <b>Indikator 1</b> | Psykologen kan forklare, hvordan uretmæssig adgang til persondata hindres, herunder opbevaring og destruktion.  | HO | Helt opfyldt |
| <b>Indikator 2</b> | Psykologen kan forklare, hvordan personoplysninger håndteres sikkert, fx ved anvendelse af personlige login, skærmlås, logning, kryptering, firewalls, antivirusprogrammer og sikker kommunikation. | HO | Helt opfyldt |

## 04 Datasikkerhed

- |                    |  |           |                     |
|--------------------|--|-----------|---------------------|
| <b>Indikator 3</b> | Psykologen kan forklare, hvordan klientdata sikres ved systemnedbrud.  | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> |
| <b>Indikator 4</b> | Såfremt psykologen anvender elektronisk journalsystem, skal der forevises dokumentation for indgået databehandleraftale med it-leverandør. | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> |
| <b>Indikator 5</b> | Psykologen kan forklare, hvordan klienten informeres om klinikkens privatlivspolitik.  | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> |

## 05 Utilsigtede hændelser

- |                    |  |           |                     |   |
|--------------------|--|-----------|---------------------|---|
| <b>Indikator 1</b> | Psykologen og personalet kan forklare, hvordan rapportering af utilsigtede hændelser håndteres.  | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> | Ved opfølgning kan psykologen forklare, hvordan utilsigtede hændelser håndteres.  |
| <b>Indikator 2</b> | Psykologen kan forklare, hvordan utilsigtede hændelser bliver eller vil blive anvendt til læring i klinikken.                            | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> |   |
| <b>Indikator 3</b> | Klienter og pårørende informeres om deres mulighed for at indberette utilsigtede hændelser, fx pjece i venteværelse eller på hjemmeside. | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> | Ved opfølgning kan psykologen forklare, hvordan klienter og pårørende informeres om deres mulighed for at indberette utilsigtede hændelser. |




## 06 Klienters oplevelser af kvalitet og klagemuligheder

- |                    |  |           |                     |  |
|--------------------|--|-----------|---------------------|--|
| <b>Indikator 1</b> | Psykologen kan forklare, hvordan der systematisk indsamles information om klienters oplevelser af kvalitet, og hvordan tilbagemeldinger anvendes til læring i klinikken. | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> |  |
| <b>Indikator 2</b> | Psykologen kan beskrive sin rolle i forbindelse med klagesager.  | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> | Ved opfølgning kan psykologen forklare sin rolle i forbindelse med klagesager inkl. hvortil dette indberettes. |
| <b>Indikator 3</b> | Psykologen kan forklare, hvordan klienter informeres om deres erstatningsmuligheder og bistås ved eventuel anmeldelse.   | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> | Ved opfølgning kan psykologen forklare sin rolle i forbindelse med erstatningssager.                           |
| <b>Indikator 4</b> | Psykologen kan forklare, hvordan der drages læring af klager og erstatningssager.  | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> |  |



## 07 Førstehjælp

- |                    |  |           |                     |
|--------------------|--|-----------|---------------------|
| <b>Indikator 1</b> | Psykologen og personalet kan forklare, hvordan førstehjælp håndteres i klinikken samt henvise til en retningslinje indeholdende punkt a.-c.  | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> |
| <b>Indikator 2</b> | Psykologen kan dokumentere, at der føres regelmæssig kontrol af hjertestarter. Hvis klinikken ikke har egen hjertestarter, kan psykologen og personalet henvise til nærmeste tilgængelige hjertestarter. | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> |
| <b>Indikator 3</b> | Psykologen kan dokumentere, at der er gennemført uddannelse inden for de seneste tre år i basal hjerte-lunge-redning for psykologen og personalet.   | <b>HO</b> | <b>Helt opfyldt</b> |



## 08 Efteruddannelse

|                    |  |  |                      |                                      |
|--------------------|--|--|----------------------|--------------------------------------|
| <b>Indikator 1</b> | Psykologen kan forklare, hvordan egne faglige kompetencer vedligeholdes og udvikles i forhold til den nyeste tilgængelige viden om klinisk vurdering og behandling, herunder nationale faglige og kliniske retningslinjer. |  | <b>Helt opfyldt</b>  |                                      |
| <b>Indikator 2</b> | Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at personalet har de nødvendige kompetencer til at varetage egne arbejdsopgaver. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.                        |  | <b>Ikke relevant</b> | Psykologen har ikke personale ansat. |
| <b>Indikator 3</b> | Personalet kan beskrive egne arbejdsområder samt muligheder for kompetenceudvikling. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.   |  | <b>Ikke relevant</b> | Psykologen har ikke personale ansat. |

## 09 Klinikinformation

|                    |  |  |                                 |  |
|--------------------|--|--|---------------------------------|--|
| <b>Indikator 1</b> | Psykologen har en praksisdeklaration indeholdende punkt a. - j.  |  | <b>I betydelig grad opfyldt</b> | Psykologen har en praksisdeklaration indeholdende punkt a. - j. Dog skal punkte e. rettes. |
| <b>Indikator 2</b> | Psykologen kan forklare, hvordan klienter, som ikke har opnået kontakt inden for den givne træffetid, kontaktes. |  | <b>Helt opfyldt</b>             |  |

## 10 Hygiejne

|                    |   |  |                     |  |
|--------------------|---|--|---------------------|--|
| <b>Indikator 1</b> | Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af rengøring.    |  | <b>Helt opfyldt</b> |  |
| <b>Indikator 2</b> | Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af håndhygiejne. |  | <b>Helt opfyldt</b> |  |