

Akkrediteringsstatus Akkreditering pågår

Begrundelse for akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet

Der er fundet mangler i et betydeligt antal indikatorer, der er vurderet i nogen grad opfyldt og ikke opfyldt. Der tildeles derfor akkreditering pågår, indtil der kan ske en fornyet vurdering ved et telefoninterview inden for tre måneder efter Akkrediteringsnævnets afgørelse.




Surveyteamets sammenfattende konklusion ved Dorte Fløe Lemming

Enkeltmandspraksis beliggende i et fint fællesskab med andre behandlere. Deler venteværelse og toiletfaciliteter med flere behandlere. Psykologen er positiv overfor akkrediteringsprocessen, og har arbejdet godt med denne, men der findes mangler som vil kræve opfølgning.

01 God klinisk praksis


Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan behandlingen tilrettelægges og løbende tilpasses den enkelte klient i forhold til udviklingen af forløbet, klientens problemstilling, aktuelle situation og psykisk habitus.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen reflekterer over og drager læring af klientforløb, der ikke går som forventet.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen kommer omkring punkt 1-9 i løbet af de første konsultationer, jf. standardens indhold. Dialogen tager udgangspunkt i konkrete klientforløb.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 4	Psykologen kan dokumentere, at der afsendes startbrev og epikrise til klientens egen læge. Epikrisen følger indholdet i overenskomsten.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
Indikator 5	Psykologen kan forklare, hvordan data til nationale kliniske kvalitetsdatabaser indrapporteres og fremvise dokumentation herfor. Denne indikator er kun relevant, hvis der forefindes nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.	IR	Ikke relevant	Der forefindes ikke nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.	Opfølgning:

02 Tavshedspligt, diskretion og klientidentifikation






Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan tavshedspligten håndteres ved videregivelse af oplysninger.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan diskretionen sikres i kontakten med klienterne i forbindelse med fx telefonsamtaler, skærmarbejde, i venteværelse og i konsultationsrum.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 3	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan klientidentifikation foretages, og hvordan identitetsforveksling forebygges.		Ikke opfyldt	Psykologen kan ikke forklare, hvordan klientidentifikation foretages, og hvordan identitetsforveksling forebygges. Psykologen ser ikke altid sygesikringsbevis og beder heller ikke klienten sige sit CPR-nummer. Hverken ved første eller efterfølgende samtaler.	Opfølgning: Interview	Psykologen skal redegøre for, hvordan korrekt patientidentifikation foretages, og hvordan identitetsforveksling forebygges.

03 Klientjournal




Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at henvisningsårsagen journalføres.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Journalen indeholder en anamnese og oplysninger om iværksat rådgivning og behandling.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 3	Journalen indeholder oplysninger om, hvilke informationer der er givet til klienten om den psykologiske rådgivning og/eller behandling, herunder forventningsafstemning med klienten om behandling.		I betydelig grad opfyldt	Journalen indeholder oplysninger om, hvilke informationer der er givet til klienten om den psykologiske rådgivning og/eller behandling, men forventningsafstemning med klienten om behandling er ikke direkte dokumenteret.	Opfølgning:	
Indikator 4	Ved fremvisning af journaler kan psykologen vise og forklare, hvordan samtykke til videregivelse af informationer journalføres.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 5	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan oplysninger i journalen indføres og opdateres, herunder ændringer af forkerte/upræcise journaloplysninger.		Helt opfyldt		Opfølgning:	

Indikator 6	En gang årligt udvælger psykologen tilfældigt 20 aktuelle journaler. Der er gennemført journalaudit, hvor det er undersøgt, om journalerne indeholder data i henhold til gældende lovgivning. Det er psykologen selv, der gennemfører disse audits. Hvis der er påvist mangler, er der rettet op på dette og gennemført en ny fokuseret journalaudit inden survey.		Ikke opfyldt	Der er ikke gennemført journalaudit.	Opfølgning: Interview	Psykologen skal gennemføre journalaudit og redegøre for eventuelle mangler samt evt. opfølgende audit.
--------------------	--	---	---------------------	--------------------------------------	-----------------------	--





04 Datasikkerhed

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan uretmæssig adgang til persondata hindres, herunder opbevaring og destruktions.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan personoplysninger håndteres sikkert, fx ved anvendelse af personlige login, skærmlås, logning, kryptering, firewalls, antivirusprogrammer og sikker kommunikation.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan klientdata sikres ved systemnedbrud.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 4	Såfremt psykologen anvender elektronisk journalsystem, skal der forevises dokumentation for indgået databehandleraftale med it-leverandør.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 5	Psykologen kan forklare, hvordan klienten informeres om klinikens privatlivspolitik.		Helt opfyldt		Opfølgning:	




05 Utilsigtede hændelser

Indikator 1	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan rapportering af utilsigtede hændelser håndteres.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan utilsigtede hændelser bliver eller vil blive anvendt til læring i klinikken.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 3	Klienter og pårørende informeres om deres mulighed for at indberette utilsigtede hændelser, fx pjece i venteværelse eller på hjemmeside.		Ikke opfyldt	☐ Klienter og pårørende informeres ikke om deres mulighed for at indberette utilsigtede hændelser, fx pjece i venteværelse eller på hjemmeside.	Opfølgning: Interview	Psykologen skal kunne redegøre for, hvordan klienter og pårørende informeres om deres mulighed for at indberette utilsigtede hændelser.

06 Klienters oplevelser af kvalitet og klagemuligheder


Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan der systematisk indsamles information om klienters oplevelser af kvalitet, og hvordan tilbagemeldinger anvendes til læring i klinikken.		Ikke opfyldt	Psykologen kan ikke forklare, hvordan der systematisk indsamles information om klienters oplevelser af kvalitet, og hvordan tilbagemeldinger anvendes til læring i klinikken.	Opfølgning: Interview	Psykologen skal kunne redegøre for, hvordan der systematisk indsamles information om klienters oplevelse af kvalitet, og hvordan tilbagemeldinger anvendes til læring i klinikken.
Indikator 2	Psykologen kan beskrive sin rolle i forbindelse med klagesager.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan klienter informeres om deres erstatningsmuligheder og bistås ved eventuel anmeldelse.		Ikke opfyldt	Psykologen kan ikke forklare, hvordan klienter informeres om deres erstatningsmuligheder og bistås ved eventuel anmeldelse.	Opfølgning: Interview	Psykologen skal kunne redegøre for, hvordan klienter informeres om deres erstatningsmuligheder, og hvordan de bistås ved en eventuel anmeldelse.
Indikator 4	Psykologen kan forklare, hvordan der drages læring af klager og erstatningssager.		Helt opfyldt		Opfølgning:	

07 Førstehjælp

Indikator 1	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan førstehjælp håndteres i klinikken samt henvise til en retningslinje indeholdende punkt a.-c.		I nogen grad opfyldt	Psykologen kan forklare, hvordan førstehjælp håndteres i klinikken men kan ikke henvise til en skriftlige retningslinje indeholdende punkt a.-c.	Opfølgning: Interview	Psykologen skal fremsende en retningslinje indeholdende punkterne a.-c.
Indikator 2	Psykologen kan dokumentere, at der føres regelmæssig kontrol af hjertestarter. Hvis klinikken ikke har egen hjertestarter, kan psykologen og personalet henvise til nærmeste tilgængelige hjertestarter.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 3	Psykologen kan dokumentere, at der er gennemført uddannelse inden for de seneste tre år i basal hjerte-lunge-redning for psykologen og personalet.		Helt opfyldt		Opfølgning:	

08 Efteruddannelse

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan egne faglige kompetencer vedligeholdes og udvikles i forhold til den nyeste tilgængelige viden om klinisk vurdering og behandling, herunder nationale faglige og kliniske retningslinjer.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at personalet har de nødvendige kompetencer til at varetage egne arbejdsopgaver. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.		Ikke relevant	Psykologen har ikke personale ansat.	Opfølgning:	


Indikator 3	Personalet kan beskrive egne arbejdsområder samt muligheder for kompetenceudvikling. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.	 IR	Ikke relevant	Psykologen har ikke personale ansat.	Opfølgning:
--------------------	--	---	----------------------	--------------------------------------	-------------

09 Klinikinformation

Indikator 1	Psykologen har en praksisdeklaration indeholdende punkt a. - j.	 BO	I betydelig grad opfyldt	Der mangler punkt e og f.	Opfølgning:
--------------------	---	---	---------------------------------	---------------------------	-------------

Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan klienter, som ikke har opnået kontakt inden for den givne træffetid, kontaktes.	 HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
--------------------	--	---	---------------------	--	-------------

10 Hygiejne

Indikator 1	Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af rengøring.	 NO	I nogen grad opfyldt	Psykologen kan ikke beskrive håndtering af rengøring, idet psykologen ikke var bekendt med krav om rengøring af toiletterne på alle brugsdage.	Opfølgning: Interview	Psykologen skal kunne redegøre for korrekt rengøring jf. NIR.
--------------------	--	---	-----------------------------	--	-----------------------	---

Indikator 2	Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af håndhygiejne.	 HO	Helt opfyldt		Opfølgning:
--------------------	---	---	---------------------	--	-------------