

Akkrediteringsstatus Akkreditering pågår

Begrundelse for akkrediteringsstatus ved Akkrediteringsnævnet

Der er fundet mangler i et betydeligt antal indikatorer, der er vurderet i nogen grad opfyldt eller ikke opfyldt. Der tildeles derfor akkreditering pågår, indtil der kan ske en fornyet vurdering ved besøg inden for tre måneder efter Akkrediteringsnævnets afgørelse.

Surveyteamets sammenfattende konklusion ved Mie Juul Harregaard

Psykologen er meget optaget af sin faglighed og at få en god relation med klienterne. Psykologen er først nyligt startet på akkrediteringsprocessen og har derfor punkter hun ikke har arbejdet med endnu. Psykologen er engageret i sit arbejde og vi havde et fint besøg, hvor vi blev taget godt imod. Psykologen giver udtryk for, at arbejdet med den danske kvalitetsmodel giver god mening.

01 God klinisk praksis

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan behandlingen tilrettelægges og løbende tilpasses den enkelte klient i forhold til udviklingen af forløbet, klientens problemstilling, aktuelle situation og psykisk habitus.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen reflekterer over og drager læring af klientforløb, der ikke går som forventet.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan psykologen kommer omkring punkt 1-9 i løbet af de første konsultationer, jf. standardens indhold. Dialogen tager udgangspunkt i konkrete klientforløb.	NO	I nogen grad opfyldt	Psykologen kan forklare, hvordan hun kommer omkring punkterne, men det foregår løbende gennem forløbet og ikke nødvendigvis på de første konsultationer.	Opfølgning: Interview	Ved interview skal psykologen redegøre for, hvordan hun kommer igennem punkterne på de første samtaler.
Indikator 4	Psykologen kan dokumentere, at der afsendes startbrev og epikrise til klientens egen læge. Epikrisen følger indholdet i overenskomsten.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 5	Psykologen kan forklare, hvordan data til nationale kliniske kvalitetsdatabaser indrapporteres og fremvise dokumentation herfor. Denne indikator er kun relevant, hvis der forefindes nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.	IR	Ikke relevant	Der forefindes ikke nationale kliniske kvalitetsdatabaser på surveytidspunktet.	Opfølgning:	






02 Tavshedspligt, diskretion og klientidentifikation

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan tavshedspligten håndteres ved videregivelse af oplysninger.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 2	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan diskretionen sikres i kontakten med klienterne i forbindelse med fx telefonsamtaler, skærmarbejde, i venteværelse og i konsultationsrum.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:
Indikator 3	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan klientidentifikation foretages, og hvordan identitetsforveksling forebygges.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:




03 Klientjournal

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at henvisningsårsagen journalføres.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:		
Indikator 2	Journalen indeholder en anamnese og oplysninger om iværksat rådgivning og behandling.	BO	I betydelig grad opfyldt	I en ud af af tre journaler forefindes ikke oplysninger om iværksat rådgivning og behandling.	Opfølgning:	
Indikator 3	Journalen indeholder oplysninger om, hvilke informationer der er givet til klienten om den psykologiske rådgivning og/eller behandling, herunder forventningsafstemning med klienten om behandling.	NO	I nogen grad opfyldt	Der er ikke i de sete journaler journalført forventningsafstemning om behandlingen.	Opfølgning: Interview	Ved interview samt fremvisning af journaler skal redegøres for, hvordan forventningsafstemning om behandlingen journalføres.
Indikator 4	Ved fremvisning af journaler kan psykologen vise og forklare, hvordan samtykke til videregivelse af informationer journalføres.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:		
Indikator 5	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan oplysninger i journalen indføres og opdateres, herunder ændringer af forkerte/upræcise journaloplysninger.	HO	Helt opfyldt	Opfølgning:		
Indikator 6	En gang årligt udvælger psykologen tilfældigt 20 aktuelle journaler. Der er gennemført journalaudit, hvor det er undersøgt, om journalerne indeholder data i henhold til gældende lovgivning. Det er psykologen selv, der gennemfører disse audits. Hvis der er påvist mangler, er der rettet op på dette og gennemført en ny fokuseret journalaudit inden survey.	NO	I nogen grad opfyldt	Psykologen har påbegyndt journalaudit og har gennemført det på fire journaler. Den resterende del af journalaudit er planlagt.	Opfølgning: Interview	Ved interview skal der redegøres for gennemført journalaudit og evt. opfølgning.




04 Datasikkerhed










Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan uretmæssig adgang til persondata hindres, herunder opbevaring og destruktions.	 HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan personoplysninger håndteres sikkert, fx ved anvendelse af personlige login, skærmlås, logning, kryptering, firewalls, antivirusprogrammer og sikker kommunikation.	 HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan klientdata sikres ved systemnedbrud.	 HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 4	Såfremt psykologen anvender elektronisk journalsystem, skal der forevises dokumentation for indgået databehandleraftale med it-leverandør.	 HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 5	Psykologen kan forklare, hvordan klienten informeres om klinikens privatlivspolitik.	 IO	Ikke opfyldt	Klienterne informeres ikke om deres privatlivspolitik.	Opfølgning: Interview	Ved interview skal der redegøres for, hvordan klienterne informeres om klinikens privatlivspolitik.

05 Utsigtede hændelser

Indikator 1	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan rapportering af utilsigtede hændelser håndteres.	 HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan utilsigtede hændelser bliver eller vil blive anvendt til læring i klinikken.	 HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 3	Klienter og pårørende informeres om deres mulighed for at indberette utilsigtede hændelser, fx pjece i venteværelse eller på hjemmeside.	 IO	Ikke opfyldt	Pjecen er printet, men er ikke lagt til klienterne.	Opfølgning: Interview	Ved interview skal redegøres for, hvordan klienterne informeres om deres mulighed for at indberette utilsigtede hændelser.

06 Klienters oplevelser af kvalitet og klagemuligheder

Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan der systematisk indsamles information om klienters oplevelser af kvalitet, og hvordan tilbagemeldinger anvendes til læring i klinikken.	 IO	Ikke opfyldt	Der er ikke gennemført en systematisk undersøgelse af klienternes oplevelse af kvalitet.	Opfølgning: Interview	Ved interview kan psykologen redegøre for, hvordan hun indsamler klienters oplevelser af kvalitet, og hvordan hun drager læring heraf.
Indikator 2	Psykologen kan beskrive sin rolle i forbindelse med klagesager.	 HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 3	Psykologen kan forklare, hvordan klienter informeres om deres erstatningsmuligheder og bistås ved eventuel anmeldelse.	 HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	

Indikator 4	Psykologen kan forklare, hvordan der drages læring af klager og erstatningssager.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
07 Førstehjælp						
Indikator 1	Psykologen og personalet kan forklare, hvordan førstehjælp håndteres i klinikken samt henvise til en retningslinje indeholdende punkt a.-c.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Psykologen kan dokumentere, at der føres regelmæssig kontrol af hjertestarter. Hvis klinikken ikke har egen hjertestarter, kan psykologen og personalet henvise til nærmeste tilgængelige hjertestarter.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 3	Psykologen kan dokumentere, at der er gennemført uddannelse inden for de seneste tre år i basal hjerte-lunge-redning for psykologen og personalet.		Ikke opfyldt	Der er ikke gennemført uddannelse i basal hjerte-lungeredning.	Opfølgning: Interview	Fremsendelse af dokumentation for gennemført uddannelse i basal hjerte-lungeredning.
08 Efteruddannelse						
Indikator 1	Psykologen kan forklare, hvordan egne faglige kompetencer vedligeholdes og udvikles i forhold til den nyeste tilgængelige viden om klinisk vurdering og behandling, herunder nationale faglige og kliniske retningslinjer.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan det sikres, at personalet har de nødvendige kompetencer til at varetage egne arbejdsopgaver. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.		Ikke relevant	Psykologen har ikke personale ansat.	Opfølgning:	
Indikator 3	Personalet kan beskrive egne arbejdsområder samt muligheder for kompetenceudvikling. Denne indikator er kun relevant, hvis psykologen har personale ansat.		Ikke relevant	Psykologen har ikke personale ansat.	Opfølgning:	
09 Klinikinformation						
Indikator 1	Psykologen har en praksisdeklaration indeholdende punkt a. - j.		Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Psykologen kan forklare, hvordan klienter, som ikke har opnået kontakt inden for den givne træffetid, kontaktes.		Helt opfyldt		Opfølgning:	

10 Hygiejne

Indikator 1	Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af rengøring.	HO	Helt opfyldt		Opfølgning:	
Indikator 2	Psykologen og personalet kan beskrive håndtering af håndhygiejne.	NO	I nogen grad opfyldt	Psykologen benytter ikke engangshåndklæder.	Opfølgning: Interview	Ved interview skal psykologen redegøre for korrekt håndtering af håndhygiejne.